



FAQ clé pédagogique « Former à la première intervention et à l'évacuation »

- **Le logiciel de la clé pédagogique peut-il être copié sur un ordinateur ou utilisé sans clé ?**

Non, le logiciel a besoin de la clé pédagogique pour décrypter les contenus protégés.

- **Quelle est la configuration technique minimum nécessaire pour la clé pédagogique ?**

L'ordinateur doit être équipé d'un Port USB. La clé fonctionne sous environnement PC (*Windows XP, Vista, 7*).

- **Je souhaite utiliser ma clé sur mon PC au sein d'un réseau entreprise ?**

Aucun problème, il suffit d'avoir des droits d'administration (se renseigner auprès de son responsable informatique).

- **La clé pédagogique fonctionne-t-elle sur Mac ?**

Non, elle fonctionne uniquement sur PC (*Windows XP, Vista et 7*).

- **Puis-je mettre des documents dans la clé pédagogique ?**

Oui, il est possible de mettre des documents et de les présenter aux apprenants à tout moment via le porte document.

- **Peut-on personnaliser la clé pédagogique ?**

Oui, il est possible d'ajouter un logo d'entreprise sur chaque dossier sur chaque diapositive (à la place du logo de la clé pédagogique) et d'ajouter des diapositives supplémentaires. Le logo inséré se répercute sur l'ensemble du dossier contenant les diapositives.

- **J'ai 2 formateurs dans mon entreprise, auront-ils besoin d'avoir chacun leur propre clé ?**

Les formateurs peuvent se partager l'utilisation de la clé. Néanmoins, ils ne pourront pas réaliser simultanément des actions de formation. Il est donc conseillé d'acquérir une clé par formateur.

- **Quelle est la capacité en GO de la clé pédagogique ?**

La clé pédagogique a une capacité de 2GO dont 322MO attribués à la formation.

- **J'ai ajouté dans une diapositive un fichier PDF mais il ne s'ouvre pas sur certains PC ?**



La clé pédagogique utilise les logiciels installés sur la machine. Si *Acrobat Reader* n'est pas installé, les *PDF* ne pourront pas être lus. Il en est de même pour les documents *Word*, *PowerPoint*, etc...

➤ **A l'insertion de la clé pédagogique dans mon PC, le logiciel ne se lance pas automatiquement pourquoi ?**

Il se peut que l'autorun soit désactivé sur votre PC, double-cliquer sur le disque amovible et lancer « cle-pedagogique.exe » dans ce cas.

➤ **Le logiciel me demande un mot de passe pour accéder au mode configuration. Ou le trouver ?**

Le mot de passe est indiqué dans l'aide. Par défaut, il faut saisir : « **formation** ». Ce mot de passe est ensuite personnalisable dans le mode configuration.

➤ **Quel type de fichiers puis-je insérer dans la clé pédagogique ?**

Il est possible d'intégrer des fichiers *avi*, *wmv*, *jpg*, *pdf*, *ppt*, *xls*, *doc* et *swf*. Le PC doit pour cela avoir les logiciels correspondants à la lecture de ce type de fichiers.

➤ **Ma vidéo de 500 mo est longue à charger. Que faire ?**

Les vidéos ne doivent pas dépasser les 50 mo au risque d'être trop longue à charger donc conseillé de la compresser avec un outil comme VirtualDUB.

➤ **Combien de copies de chaque module peut-on faire et modifier sur la clé ?**

En général tout dépend de la taille du fichier copié :

Si vous copiez le fichier original de la clé, à chaque copie il faut disposer approximativement de 128 mo.

On peut donc réaliser environ 15 copies maximum du fichier original. (la clé faisant 2 go).

➤ **Ma clé pédagogique ne fonctionne pas sur Windows XP**

Tout d'abord assurez-vous d'avoir des droits d'administration sur le poste du formateur. Ensuite lors du lancement de l'exécutable cle-pedagogique.exe, faites un clic droit et "Exécuter en tant que" puis décocher la case Protéger mon ordinateur et mes données des programmes non autorisés".

➤ **L'aide fournie avec le logiciel est elle mise à jour ?**

Oui, vous pouvez d'ailleurs la retrouver sur la fiche produit clé pédagogique de la boutique éditions : <http://www.cnpp.com/fr/Mediatheque/Docs-a-telecharger/Informer-Documents/Aide-cle-pedagogique>