

SOMMAIRE

1.	GENERALITES	5
1.1	DOMAINE D'APPLICATION	5
1.2	RÔLE D'UNE INSTALLATION DE VIDÉOSURVEILLANCE	6
1.2.1	Aider à la surveillance	7
1.2.2	Déterminer l'origine d'un acte de malveillance	7
1.2.3	Lever le doute	7
1.2.4	Assister le contrôle des flux.....	8
1.2.5	Détecter le déplacement d'objets ou d'individus.....	8
1.2.6	Contribuer à la gestion d'activité ou à la prévention.....	8
1.3	APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE	9
2.	ANALYSE DES BESOINS ET DES RISQUES	11
2.1	IDENTIFIER LES SECTEURS VISUALISÉS	11
2.1.1	Activité principale	11
2.1.2	Environnement.....	11
2.1.3	Accessibilité.....	12
2.1.4	Présence humaine.....	12
2.1.5	Exigences particulières	12
2.1.6	Exigences réglementaires	12
2.1.7	Propositions complémentaires.....	12
2.2	IDENTIFIER LES RÔLES	12
2.3	IDENTIFIER LE MODE D'EXPLOITATION ENVISAGÉ.....	13
2.4	IDENTIFIER LES CRITÈRES D'INTÉGRITÉ ET L'AUTONOMIE DE L'INSTALLATION DE VIDÉOSURVEILLANCE	13
2.5	FORMALISER LE RÉSULTAT DE L'ANALYSE DES BESOINS ET DES RISQUES.....	14
3.	CONCEPTION D'UN SYSTÈME DE VIDÉOSURVEILLANCE	15
3.1	EXIGENCES GÉNÉRALES	15
3.2	EXIGENCES DE PRISE DE VUE.....	16
3.2.1	Implantation des caméras	16
3.2.2	Dimensionnement d'un objet ou d'une cible	16
3.2.3	Caractéristiques des caméras.....	17
3.2.4	Éclairage de la scène	18
3.3	EXIGENCES GÉNÉRALES DE TRANSPORT DES DONNÉES.....	19
3.3.1	Transport des données sur site.....	20
3.3.2	Transport des données à distance.....	21
3.4	EXIGENCES DE RESTITUTION DE L'IMAGE	22

3.4.1	Exigences sur le matériel	22
3.4.2	Configuration du poste d'exploitation	23
3.5	EXIGENCES DE SÉCURITÉ	24
3.5.1	Intégrité du système	24
3.5.2	Alimentation	25
3.5.3	Sécurité des postes.....	26
3.6	EXIGENCES SPECIFIQUES A LA TELEVIDEOSURVEILLANCE	27
3.6.1	Objet de la télévidéosurveillance.....	27
3.6.2	Exigences générales d'exploitation par un poste d'exploitation vidéo à distance.....	27
3.6.3	Exigences spécifiques au poste d'exploitation vidéo à distance du prestataire	28
4.	REALISATION DE L'INSTALLATION	29
4.1	GÉNÉRALITÉS.....	29
4.2	LES DIFFÉRENTES LIAISONS	29
4.2.1	Les liaisons filaires.....	29
4.2.2	Les liaisons radio	30
4.2.3	Les liaisons infrarouges.....	30
4.2.4	Combinaison des liaisons	31
4.3	CARACTÉRISTIQUES DE LA TÉLÉCOMMANDE ET DE LA TÉLÉMÉTRIE	31
4.4	MASQUAGE.....	31
4.5	PROTECTION CONTRE LES CHOCS ET LES INFLUENCES EXTERNES.....	31
4.6	DISTRIBUTION DES IMAGES.....	32
4.7	COMPRESSION	32
5.	CONTRÔLE (MISE EN SERVICE)	33
5.1	VÉRIFICATION GÉNÉRALE.....	33
5.2	VÉRIFICATIONS FONCTIONNELLES.....	33
5.2.1	Contrôle de la prise de vue.....	33
5.2.2	Contrôle de la transmission.....	34
5.2.3	Contrôle de la restitution.....	34
5.2.4	Contrôle des exigences de sécurité	34
5.2.5	Contrôle des alimentations	34
5.2.6	Contrôle des dispositifs locaux d'alarme	34
5.2.7	Contrôle du dispositif d'alarme à distance.....	35
5.2.8	Contrôles spécifiques aux liaisons radio.....	35
5.2.9	Contrôle du fonctionnement des autres éléments complémentaires	35
5.3	RÉSULTATS DES CONTRÔLES	35
5.4	MISE EN SERVICE.....	35
6.	FORMATION ET ASSISTANCE AUX UTILISATEURS	37
7.	RÉCEPTION DE L'INSTALLATION	39
7.1	VÉRIFICATION DE CONFORMITÉ	39
7.2	ÉTABLISSEMENT DU PROCÈS VERBAL DE RÉCEPTION	39

7.3	CONSTITUTION DU DOSSIER TECHNIQUE	40
8.	MAINTENANCE	41
8.1	MAINTENANCE PRÉVENTIVE (ENTRETIEN PÉRIODIQUE)	41
8.1.1	Fréquence des visites de maintenance préventive	41
8.1.2	Nature des opérations d'entretien périodique	42
8.2	MAINTENANCE CORRECTIVE (DÉPANNAGE)	43
8.3	SUIVI DES VISITES DE MAINTENANCE.....	43
8.4	MODIFICATIONS APPORTÉES A UNE INSTALLATION	44
8.5	TÉLÉMAINTENANCE ET/OU TÉLÉPARAMÉTRAGE.....	44

ANNEXES

Annexe 1 -	Exigences complémentaires établies en liaison avec les instances Prévention de la fédération française de sociétés d'assurances	45
Annexe 2 -	Déclaration et compte-rendu de vérification périodique.....	48
Annexe 3 -	Informations complémentaires pour la prise de vue, le transport des données et la restitution	53
Annexe 4 -	Méthode d'essai pour la qualité d'image : utilisation de la cible normalisée.....	64
Annexe 5a -	Tableaux d'aide à l'analyse des besoins et des risques et à la conception.....	67
Annexe 5b -	Support méthodologique pour les petits systèmes	69
Annexe 6 -	Définitions.....	73
Annexe 7 -	Textes de référence	79